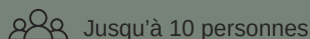
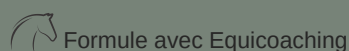


DEVELOPPER L'ART DU FEEDBACK pour renforcer la communication et l'engagement dans son équipe

Le feedback est devenu une compétence relationnelle essentielle dans la cohésion, la motivation et la collaboration des équipes. Il est donc primordial pour les managers de se former à l'art du feedback. Grâce à la formation Développer l'art du feedback pour renforcer la communication et l'engagement dans son équipe, vous serez à même de créer une véritable culture du Feedback où chacun se sent entendu et chaque collaborateur est capable de recevoir du feedback et d'évoluer.

Durée : 1 jour (7h)



A partir de 790 €

Objectif(s) pédagogique(s) :

- Acquérir l'état d'esprit nécessaire pour le feedback constructif
- Définir les enjeux du feedback
- Maîtriser la structure et les étapes du feedback
- Réaliser des feedbacks constructifs, motivant et engageant
- Instaurer la culture du feedback au sein de l'équipe

Pour qui ?

Manager hiérarchique ou transversal, RH, Chef de projet.

Pré requis :

Être en situation d'encadrement

Programme

Avant la formation

Pré-évaluation des participants pour sonder les attentes, diagnostiquer les besoins avant la session et adapter le contenu.

Pendant la formation les stagiaires apprendront à..

- Analyser leur posture et leur méthode de feedback
- Formuler du feedback de manière régulière et bienveillante
- Donner un feedback constructif
- Utiliser les différentes techniques de feedback et individuel et collectif
- Conduire un entretien de feedback et prendre en compte la personnalité de chacun
- Engager son équipe dans une culture de Feedback

LA MANAGER ATTITUDE : Incarner sa nouvelle posture

Programme

Module 1 : Parlez vous feedback ?

- challenger ses croyances en matière de Feedback et faire sauter les verrous.
- Définition et la raison d'être du feedback
- Identifier ses pratiques actuelles, ses points forts et ses axes d'amélioration
- Se préparer à intégrer le Feedback dans son quotidien : Zoom sur la posture Coach
- Repérer les émotions dans le feedback
- Identifier et accueillir ses émotions et celles des autres.
- Comprendre la place et l'utilité des émotions dans le feedback.

Module 2 : Maîtriser la structure et les étapes du feedback

- les 7 qualités d'un bon feedback
- Prendre conscience de l'importance des signes de reconnaissance.
- Identifier les contextes opportuns pour pratiquer le feedback.
- Les éléments clés d'un feedback constructif : timing, forme, éléments du message.
- Comprendre l'impact des éléments factuels.
- Répondre à un feedback, savoir en recevoir.

Module 3 : Développer une culture du Feedback dans son équipe

- Créer un environnement propice au dialogue
- Développer le management collaboratif
- Encourager le feedback positif et constructif
- Intégrer le feedback dans ses routines de travail
- Solliciter le feedback
- Quelques outils de feedback
-

LA MANAGER ATTITUDE : Incarner sa nouvelle posture

Programme (suite)

A l'issue de la formation les stagiaires sauront :

- Encourager un environnement où le feedback est perçu comme une opportunité de croissance personnelle et professionnelle.
- Mettre en place des pratiques et des routines qui soutiennent une culture de feedback ouverte et constructive.
- Maîtriser l'art de donner un feedback qui est à la fois honnête et encourageant.

Après la formation

bilan et préconisation sur demande, Evaluation en option avec le cheval

Méthode pédagogique employée :

- **En distanciel et présentiel classique :**

Expérimentation sur la base de situations en lien avec les pratiques des participants, de cas pratiques permettant de valider les acquis et d'exercices concrets.

Sous groupes, entretiens individuels

- **En Présentiel avec la méthode Horse & Human Skills :**

Cette méthode favorise une compréhension profonde et durable des soft skills en stimulant la neuroplasticité et en sortant les participants de leur zone de confort. L'expérience avec les chevaux permet un ancrage émotionnel fort des compétences apprises, renforçant ainsi leur intégration et applicabilité dans le contexte professionnel. De plus, cette approche innovante et immersive augmente l'engagement et la motivation des apprenants, rendant l'apprentissage plus efficace et mémorable.